Antoine GAMBS

Accompagnateur et auditeur «  Qualité »

Dans le cadre de la démarche Qualité, j’ai eu le plaisir d’accompagner le club de Gymnastique «  La Fameckoise » de Fameck – Moselle, à la date du 27 mars.

Il s’agit là du 2e club du Comité Régional de Lorraine à postuler au titre de la Certification Qualité.

Ce club est présidé et dirigé par Jean Denis DAL-ZUFFO, également président du Comité départemental de Moselle.

Ce club dispose d’un siège ( bureaux et salles annexes nombreuses ) de très bonne qualité, ce qui facilite les démarches administratives et les différentes formes de communication entre les dirigeants, administratifs et techniciens, bénévoles et salariés, ces derniers se chiffrant à 5. Un outil de fonctionnement performant.

Ce siège est néanmoins éloigné de la salle d’entraînement de quelques 500 m.

**Mes remarques essentielles :**

Un club dynamique, aux résultats tout à fait satisfaisants, aux activités diversifiées, avec une volonté tout à fait exemplaire d’associer la pratique de la gymnastique artistique à de multiples activités socio-culturelles, en parfaite symbiose avec la Commune et l’Intercommunalité.

Un président compétent, ambitieux et disponible, également vice-président du Comité de Lorraine, disposant d’une Equipe administrative solide, volontaire, aux responsabilités bien partagées, mais également d’un encadrement technique professionnel de premier choix, soutenu par de très nombreux bénévoles.

Lors de ma visite au club, j’ai constaté la motivation de cette Equipe pour un travail en commun, sur le thème de la démarche Qualité et de leur projet de développement, puisque 10 membres du Comité étaient présents, ainsi que la responsable technique, sans oublier la présidente du Comité de Lorraine, Françoise Dal-Zuffo Bataillon, également membre actif du club local.

Au cours de ma visite d’accompagnement, j’ai fait part aux dirigeants du club de quelques conseils permettant au club de s‘engager totalement dans cette démarche Qualité avec succès et permettre ainsi aux nombreux adhérents de profiter d’une gestion et fonctionnement exemplaires..

Quelques conseils et avis :

* la salle : elle n’est pas récente, se situant dans un grand bâtiment comportant plusieurs cellules d’activités sportives différentes . Une grande surface reste néanmoins à disposition totale du club de gymnastique qui dispose ainsi d’un espace convenant parfaitement aux entraînements.

Sanitaires anciens, mais conformes et propres

* Communication externe : faire une nouvelle intervention auprès de la Commune pour mettre en place une signalétique qui fasse nettement apparaître la localisation de la salle dans l’enceinte du Complexe sportif. Une plaque mentionnerait ainsi la liste de l’ensemble des disciplines sportives pratiquées dans ce complexe.
* Communication interne : des tableaux d’informations techniques et administratives existent et sont à jour et fort complets. Néanmoins, je conseille de les rendre davantage lisibles en faisant apparaître plus clairement les aspects liés au fonctionnement technique du club, et de sérier ces tableaux selon le type d’information.
* Accueil : il se fait dans la salle.

Pour améliorer encore l’aspect de la communication interne et externe, la Ville vient de mettre à disposition du club, une salle spécifique accueil se situant à proximité de la salle d’entraînement.

Nul doute que le club saura en faire usage à bon escient. Le projet est en bonne voie.

* Matériel : bon état. Sa maintenance est bien enregistrée par un membre du Comité parfaitement au clair de ses missions, et disposant du livret relatif aux normes de Sécurité.
* Structures d’activités et organisation pédagogique : encadrement, fonctionnement du club, formation, organisation générale : c’est parfait.
* La formalisation du Plan de Développement est exemplaire
* Gestion et plan de développement : exemplaires également, à tous points de vue.
* J’en dirai autant quant à l’aspect de «  la satisfaction des Licenciés ».

Une excellente nouvelle : la construction d’une salle spécifique Gymnastique est en projet.

Elle est pilotée par la Communauté des Communes du Val de Fensch.

En espérant que ces éléments d’observation permettront à l’Auditeur de faciliter et compléter ainsi son intervention au club.

Bon courage pour la suite du programme.

Antoine Gambs