



Fiche de satisfaction



Fédération Française de Gymnastique



Vous êtes licencié de notre association et à ce titre, vos avis nous sont utiles pour améliorer la qualité de nos prestations. Les réponses à ce questionnaire anonyme vont permettre de parfaire l'organisation et de mieux cibler vos besoins.

Il vous convient d'entourer le chiffre ou la réponse qui convient.

1. insuffisant 2. moyen 3. satisfaisant 4. Très satisfaisant

● L'ASSOCIATION

• Comment avez-vous connu l'association ?

Tract Presse Famille Amis Autre (précisez)

• Savez-vous que le club est une association Loi 1901 affilié à la Fédération Française de Gymnastique ?

Oui Non

Commentaires :

● L'ACCUEIL

La signalisation pour vous rendre au Gymnase est 1 2 3 4

L'accès au gymnase (parking, éclairage) est 1 2 3 4

L'environnement au gymnase est 1 2 3 4

La communication avec les responsables est 1 2 3 4

L'accueil des responsables est 1 2 3 4

La solution au problème soulevé ou rencontré est 1 2 3 4

Estimez-vous que l'information est 1 2 3 4

La disposition et l'efficacité de l'affichage sont-elles 1 2 3 4

Commentaires :

● LES INSCRIPTIONS

Les formalités d'inscription sont 1 2 3 4

Le mode de règlement est 1 2 3 4

Commentaires :





● L'INFRASTRUCTURE

- L'équipement de la salle adultes (matériel) est-il 1 2 3 4
- La température de la salle en hiver est 1 2 3 4
- La température de la salle en été est 1 2 3 4
- L'état de la salle (propreté) est 1 2 3 4
- Les vestiaires et les douches sont 1 2 3 4

Commentaires :

● L'ENCADREMENT

- La compétence des cadres est 1 2 3 4
- La ponctualité des cadres est 1 2 3 4
- La disponibilité des cadres est 1 2 3 4
(communication, relation, convivialité)

Commentaires :

● LES ACTIVITES

- La diversité des cours est 1 2 3 4
- L'ambiance 1 2 3 4
- L'éventail des horaires proposés est 1 2 3 4
- L'état de la salle (propreté) est 1 2 3 4
- Les vestiaires et les douches sont 1 2 3 4

Commentaires :

Quel serait pour vous le planning idéal (proposez vos horaires) ?

● IMPRESSION GENERALE

- Comment jugez-vous le rapport qualité/prix 1 2 3 4
- L'intégration de votre(vos) enfant(s) 1 2 3 4
- Conseilleriez-vous le club à votre entourage ? Oui Non

Ce que vous n'aimez pas dans l'association :

M E R C I D E V O T R E C O L L A B O R A T I O N

